

MONITORING RUCHU TURYSTYCZNEGO

TURYSTYCZNY TORUŃ 2021

Edycja XVII



Miasto Toruń

W JAKI SPOSÓB BADAMY?

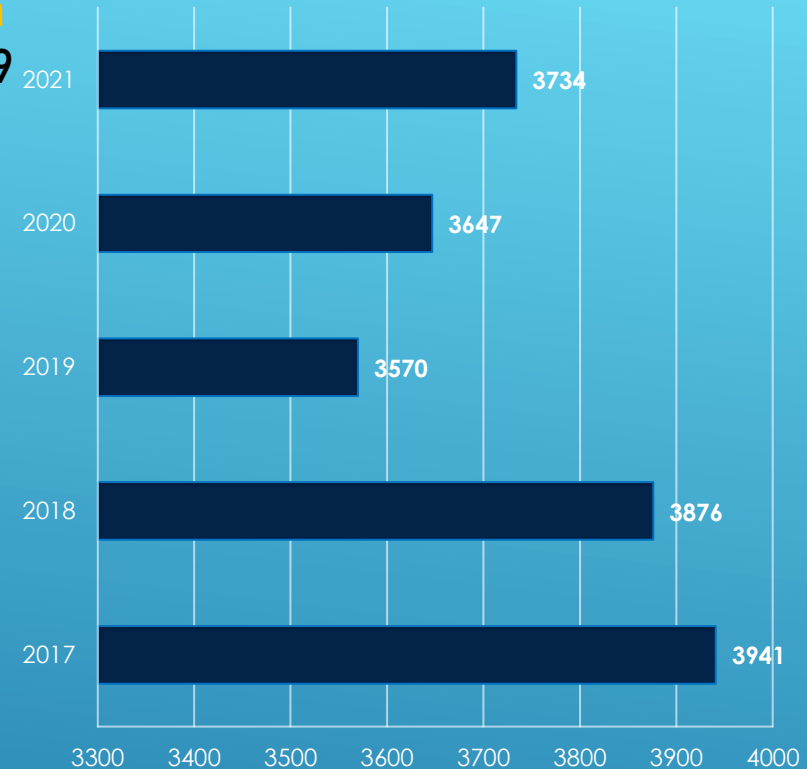
Monitoring Ruchu Turystycznego: Turystyczny Toruń 2021 to XVII edycja raportu Ośrodka Informacji Turystycznej z badań nad przyjazdowym ruchem turystycznym w Toruniu.

► Do przygotowania i opracowania wyników wykorzystano następujące źródła:

- analizę istniejących „twardych” danych (dane z GUS o korzystających z obiektów zakwaterowania i o udzielonych noclegach);
- informacje z atrakcji turystycznych miasta o liczbie sprzedanych biletów;
- deklaracje z biur turystycznych i od przewodników indywidualnych dotyczące liczby oprowadzonych wycieczek i szacunkowej liczby uczestników takich grup;
- wywiady bezpośrednio z turystami według formularza elektronicznego;
- metodę szacunków statystycznych;
- wywiad z pracownikami branży turystycznej;
- wiedzę i doświadczenie eksperckie.

- ▶ Według GUS-u w Toruniu było 46 obiektów noclegowych całorocznych (stan na lipiec 2021). Liczba miejsc noclegowych (całorocznych) miała z kolei wynosić 3734 (dla porównania: w 2020 r. było to 3647, a w 2019 3570)
- ▶ Według danych OIT, pozyskiwanych niezależnie, pod koniec 2021 r. Toruń dysponował łącznie liczbą 7566 miejsc całorocznych (rok wcześniej było to 7240, a w 2019 – 7090). Znajdowały się one w sumie w 466 obiektach (2020 – 409; 2019 – 408 ob.). W 2021 r. wzrost liczby dostępnych miejsc noclegowych w mieście spowodowany był w głównej mierze przeznaczeniem większej liczby prywatnych apartamentów na wynajem krótkoterminowy (turystyczny). Ilość udostępnionych obiektów tego typu wzrosła o 14% względem wcześniejszych dwóch lat
- ▶ Różnica między danymi GUS i OIT to ok. 50%.

Dane GUS-u; liczba dostępnych miejsc noclegowych

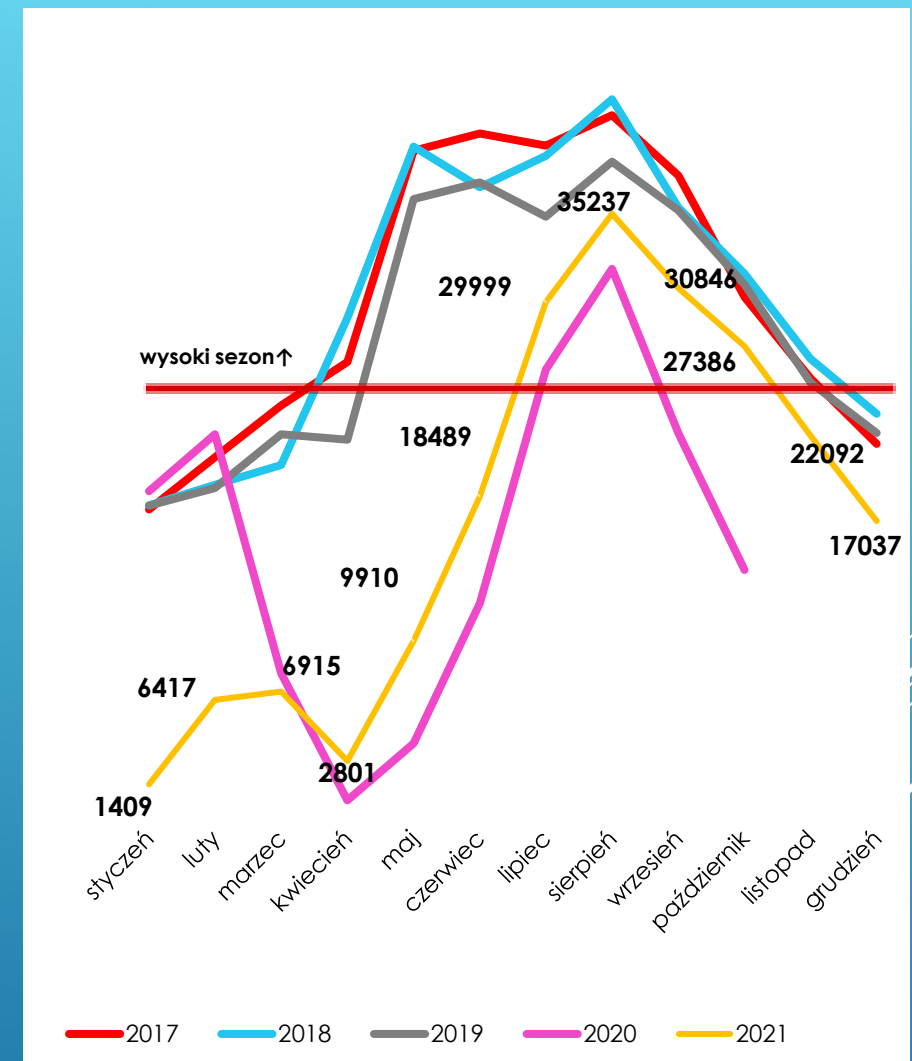


BAZA NOCLEGOWA W TORUNIU W 2021 ROKU

- ▶ Na tle ostatnich lat sytuacja z r. 2021 prezentuje się niekorzystnie, charakteryzuje się jednak zmianą trendu spadkowego i może wskazywać na odbicie od dna. W przypadku porównania r. 2020 i 2021 widać, że liczba osób nocujących wzrosła. **Liczba nocujących w Toruniu w 2021 r., wynosząca 208 538 osób jest zbliżona do poziomu osiągniętego w r. 2010,** stanowiącego dla branży turystycznej etap „odrodzenia” po okresie regresu spowodowanego globalnym kryzysem ekonomicznym z lat 2007-2009.
- ▶ Najlepszy wynik pod tym względem prezentuje rok 2017, w którym odnotowano (wg GUS) 363 143 nocujących.
- ▶ W rejestrowanej bazie noclegowej w Toruniu odnotowano także znacznie mniej nocujących cudzoziemców niż przed pandemią (mniej o ok. 20 000 osób).

LICZBA OSÓB NOCUJĄCYCH W TORUNIU

Dane GUS-u; liczba nocujących



- ▶ Badając frekwencję z poszczególnych miejsc z lat 2019-2021 można oszacować, iż w ubiegłym roku **ilość biletów sprzedanych do toruńskich atrakcji turystycznych wzrosła o ok. 49% względem r. 2020, ale była niższa o ok. 28% w porównaniu do r. 2019**
- ▶ Łączna liczba biletów sprzedanych w 2021 r. wyniosła ok. 1 000 000
- ▶ Liczba oprowadzonych grup wycieczkowych przez toruńskie biura w r. 2021 jest nawet o ponad 3 x wyższa niż w r. 2020 oraz niższa od wartości z r. 2019 o ok. 60-65%.

LICZBA SPRZEDANYCH BILETÓW DO ATRAKCJI TURYSTYCZNYCH

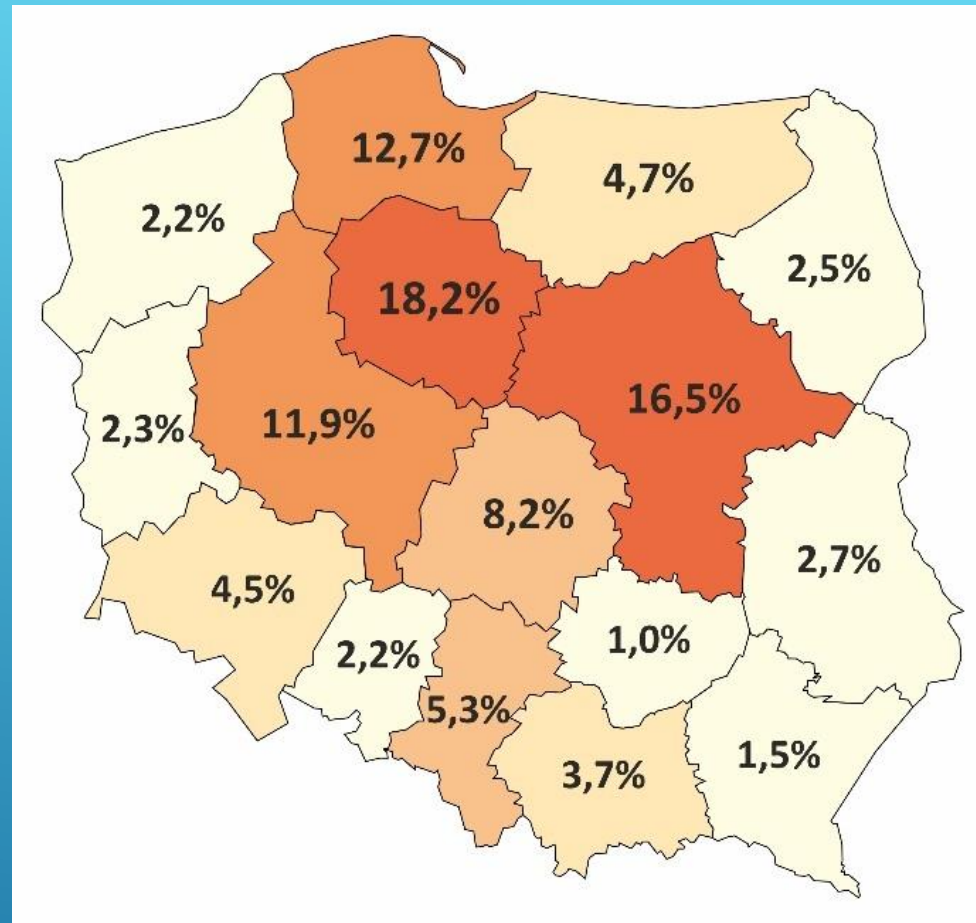
- ▶ Weryfikując i krzyżując powyższe dane z dużym prawdopodobieństwem można przyjąć, że w 2021 r.: do Torunia przyjechało ok. 1,5 mln turystów.

ILU TURYSTÓW W 2021 ROKU?

- ▶ Badania ankietowe pozwalają na ustalenie szczegółów pobytu turystów w Toruniu, kierunków przyjazdów, ich opinii o dostępnej ofercie i wiele innych.
- ▶ Były one prowadzone w miesiącach lipiec-październik 2021
- ▶ W tym czasie zebrano ponad 650 ankiet
- ▶ Wyniki dostępne w raporcie na stronie www.visittorun.com

BADANIA SZCZEGÓŁOWE

- ▶ **Turyści krajowi**
- ▶ Przybywają głównie z sąsiednich województw

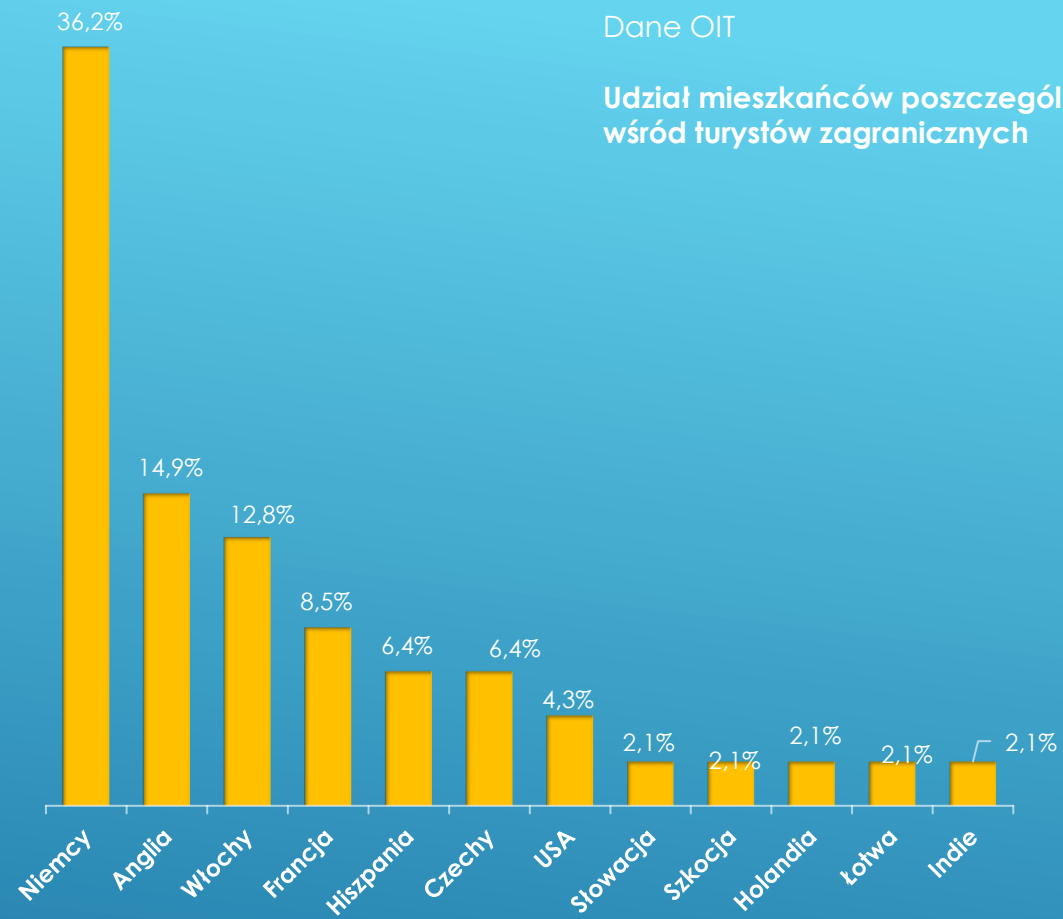


Dane OIT

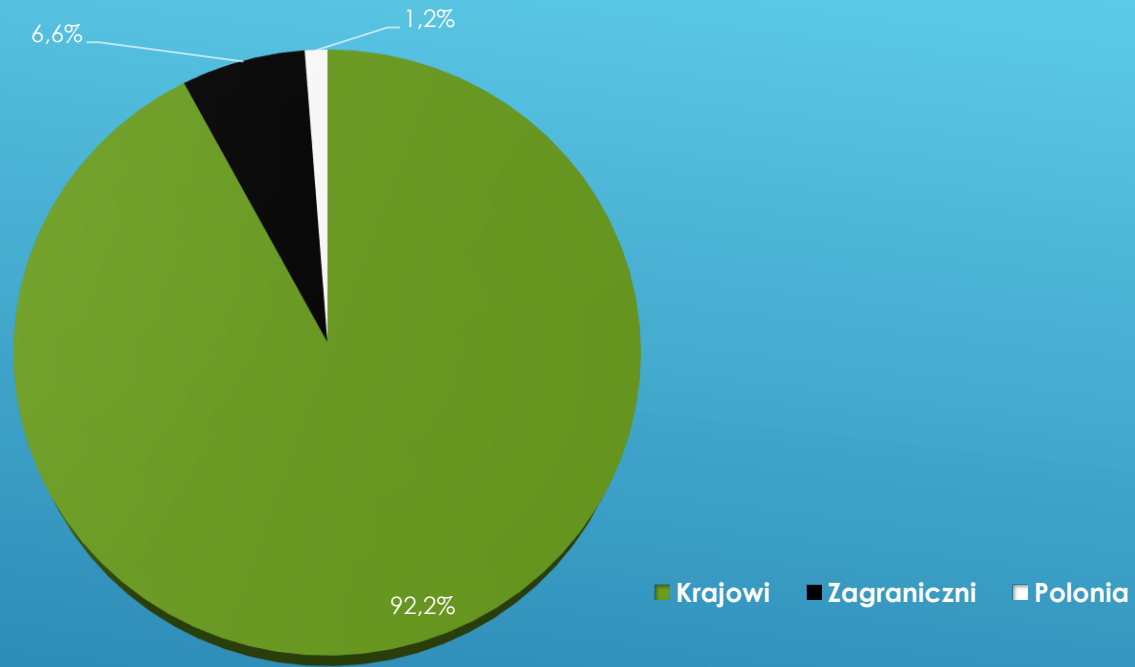
Udział mieszkańców poszczególnych województw w krajowym ruchu turystycznym w Toruniu

SKĄD TURYSŃCI PRZYJEŹDZAJĄ?

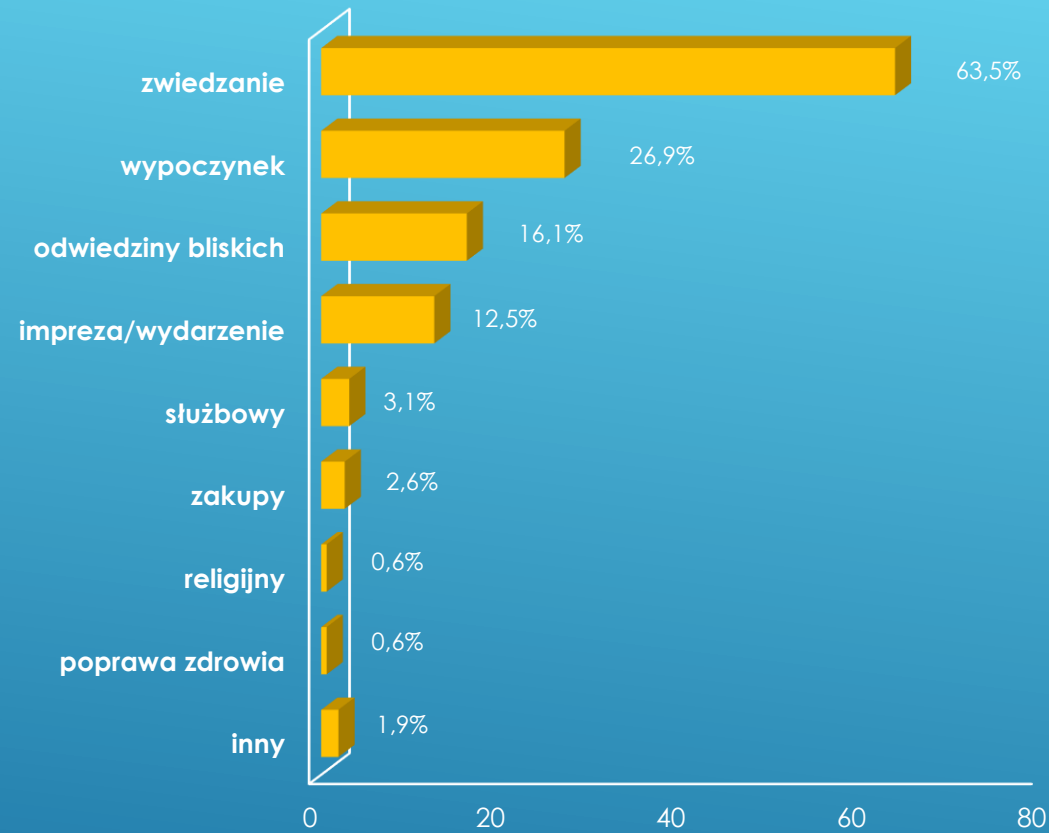
- ▶ Turyści zagraniczni
- ▶ Przeważają osoby z zachodniej granicy



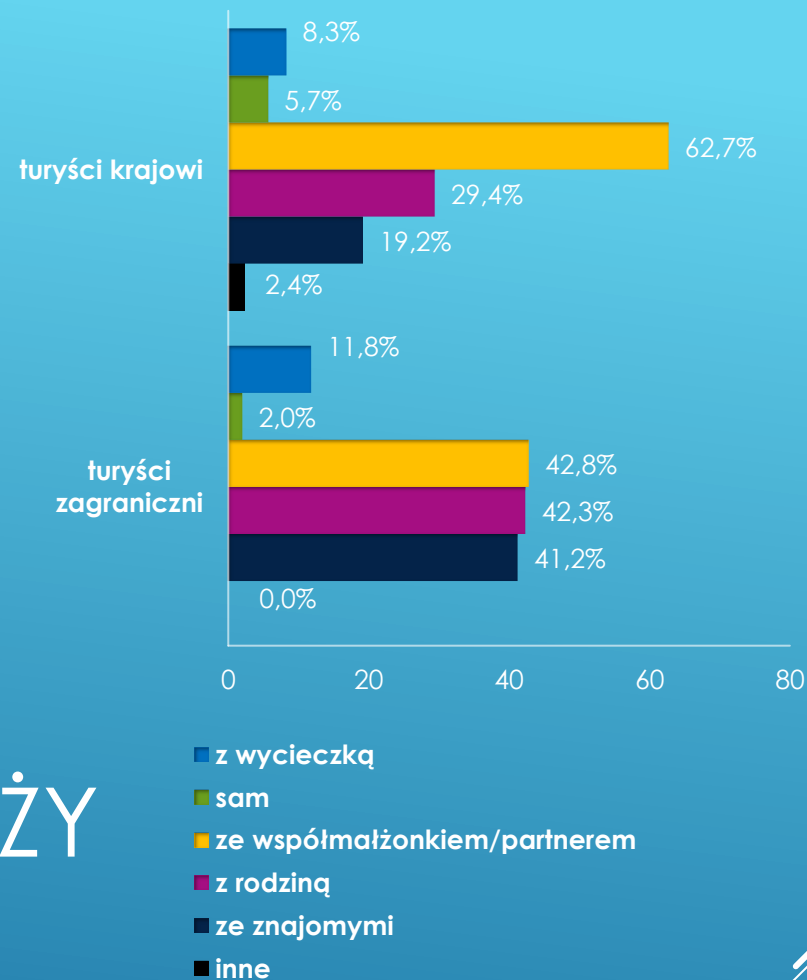
SKĄD TURYSŃCI PRZYJEŹDŻAJĄ?



UDZIAŁ TURYSTÓW ZAGRANICZNYCH I KRAJOWYCH W RUCHU TURYSTYCZNYM

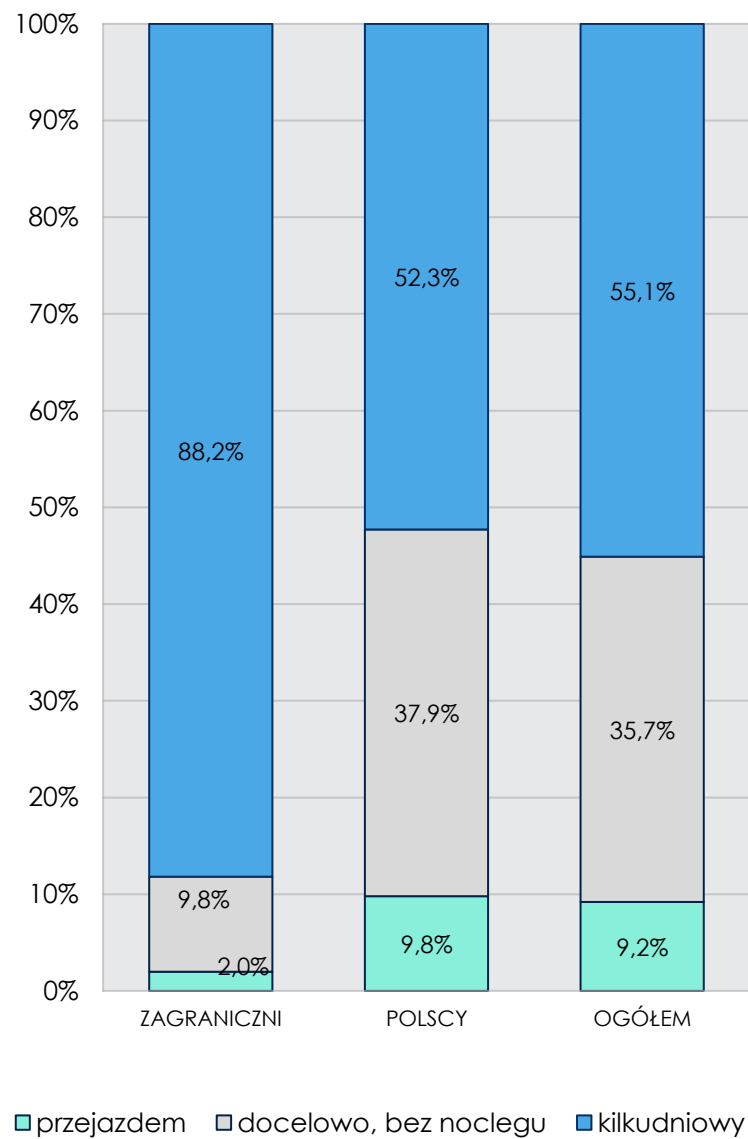


W JAKIM CELU PRZYBYWAJĄ TURYSŒCI?

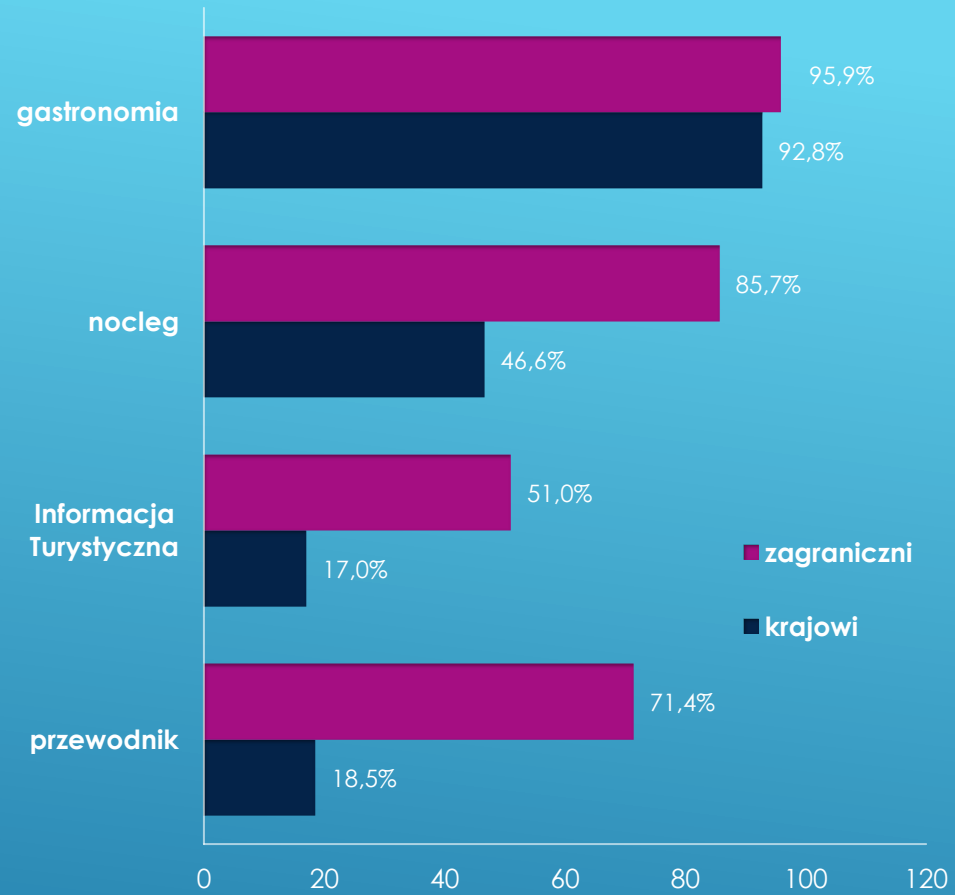


TOWARZYSTWO W PODRÓŻY

DŁUGOŚĆ POBYTU



Dane OIT

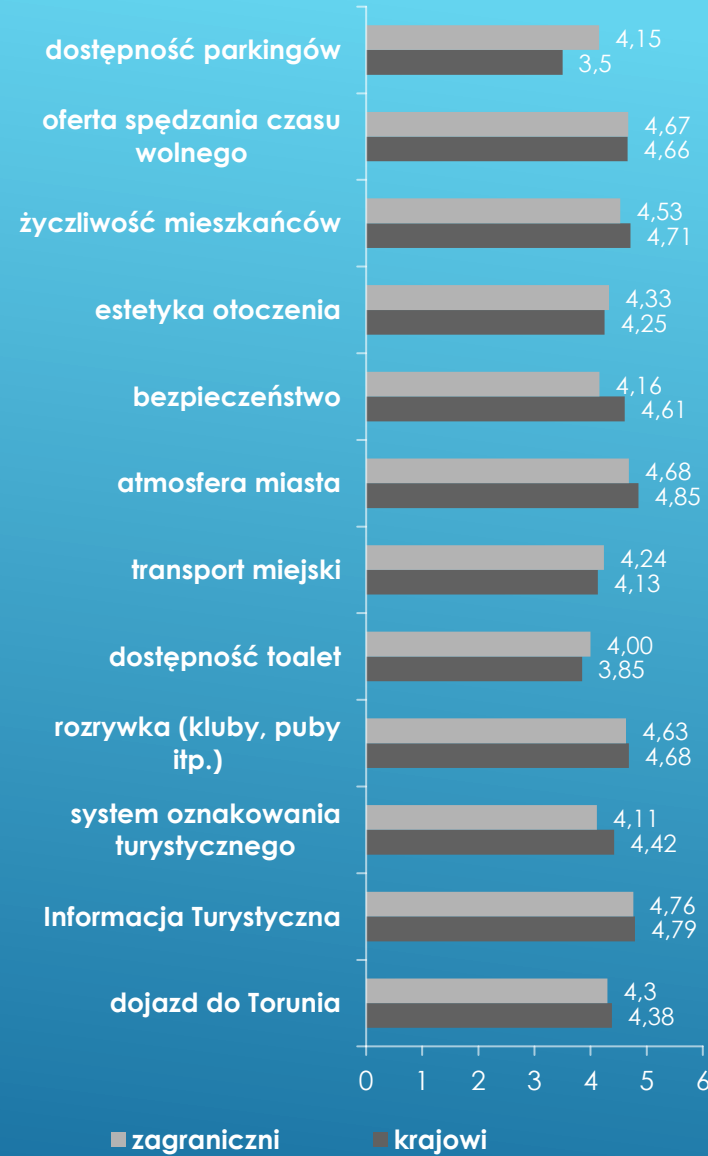


WYKORZYSTANIE FORM OBSŁUGI RUCHU TURYSTYCZNEGO

Dane OIT

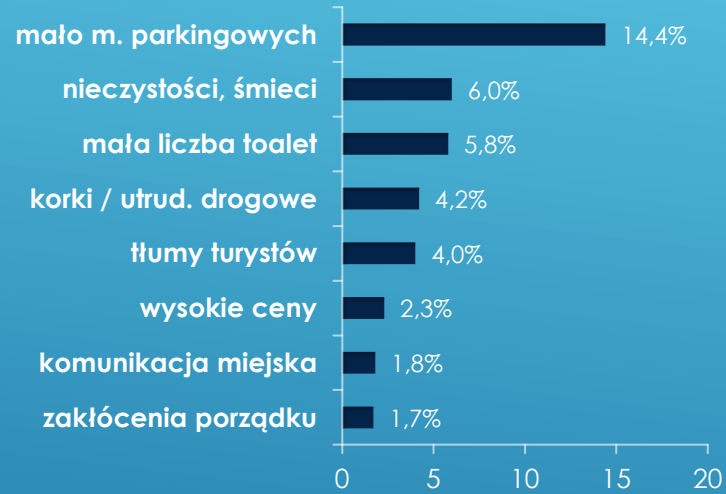
► Oceny w skali 1-5

WIZERUNEK MIASTA

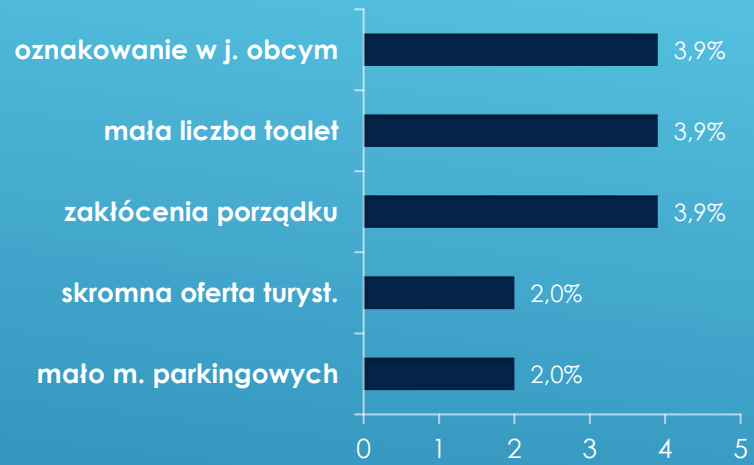


Udział wskazań wśród wszystkich turystów krajowych i zagranicznych

Co w Toruniu przeszkadza...? (turyści krajowi)



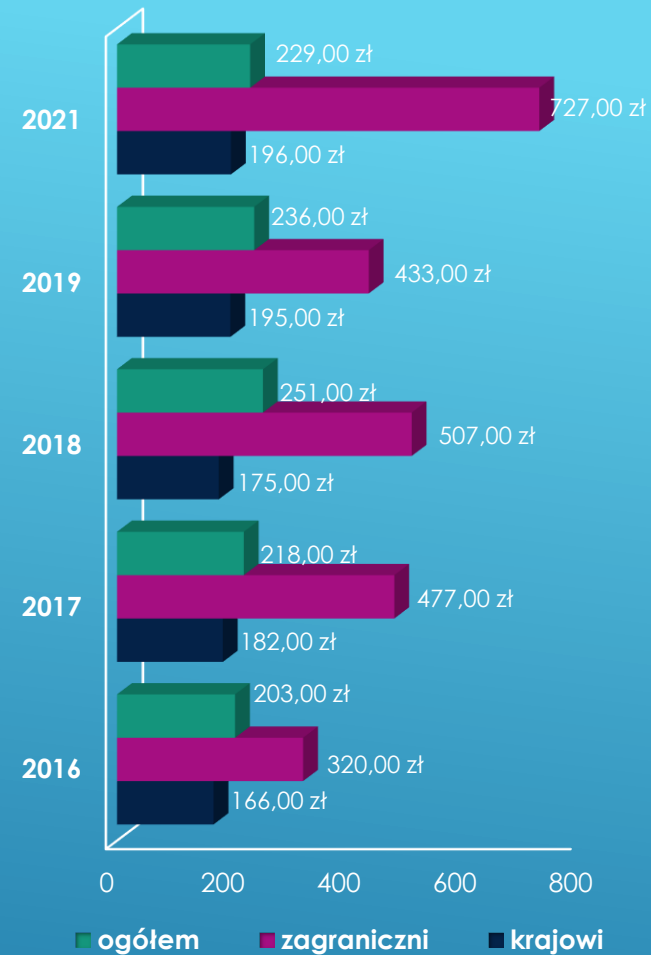
Co w Toruniu przeszkadza...? (turyści zagraniczni)



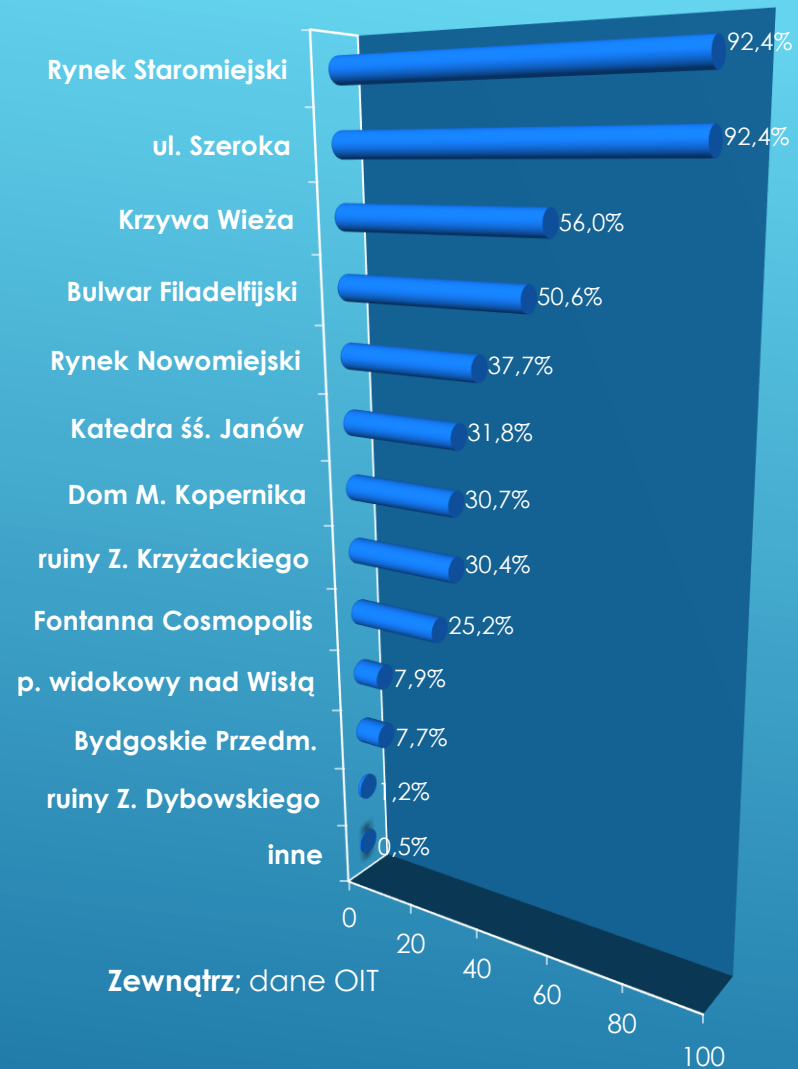
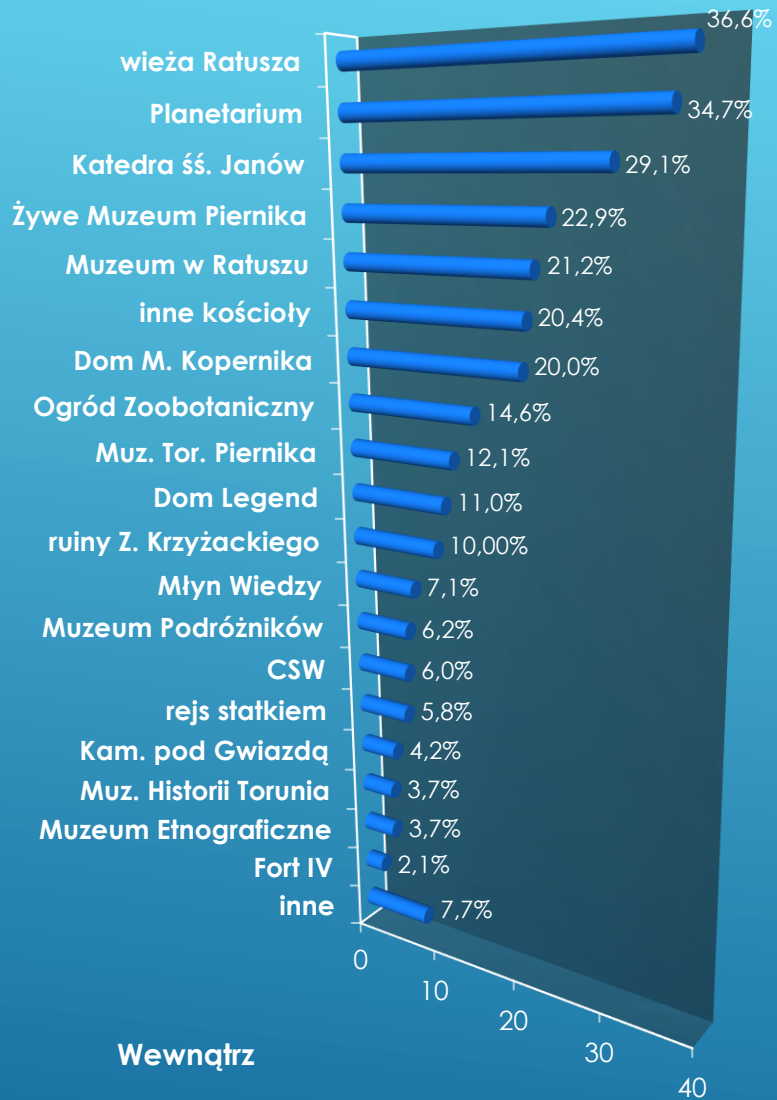
CO W TORUNIU PRZESZKADZA?

Dane OIT

- ▶ Kwota przeznaczona przez turystów na 1 osobę w trakcie pobytu



WYSOKOŚĆ WYDATKÓW TURYSTÓW



Dane OIT

CO NAJCZĘŚCIEJ ODWIEDZANO?

Dane OIT

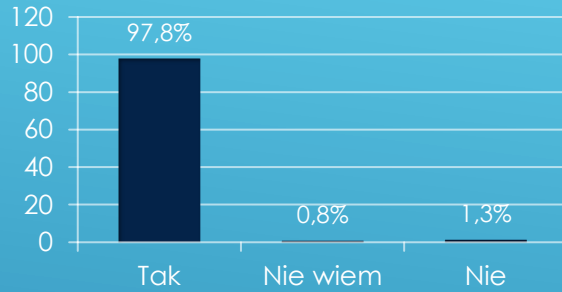


► Prawie 90% turystów potrafi wskazać i nazwać symbole związane z Toruniem

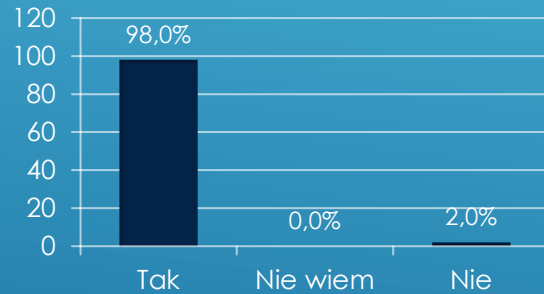
Z CZYM KOJARZY SIĘ TORUŃ?

Czy polecisz wizytę w Toruniu?; dane OIT

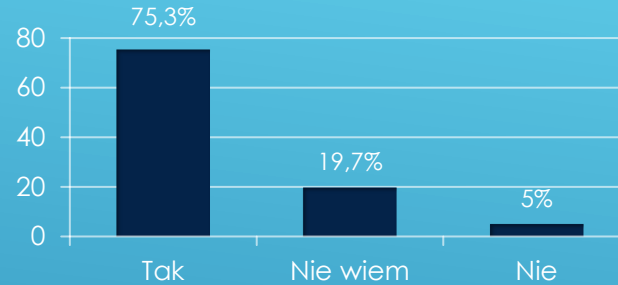
Turyści krajowi



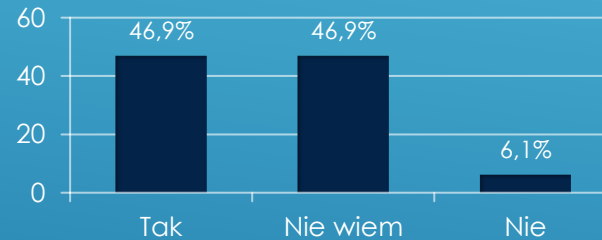
Turyści zagraniczni



Czy wrócisz do Torunia? (turyści krajowi)



Czy wrócisz do Torunia? (turyści zagraniczni)



REKOMENDACJA TORUNIA I CHĘĆ POWROTU

- ▶ Natężenie ruchu turystycznego w 2021 r. zwiększyło się o ok. 2/3
- ▶ Ruch turystyczny wciąż nie osiągnął poziomu z lat przed pandemią koronawirusa.
- ▶ Szczególnie dobrze branża turystyczna ocenia okres wakacyjny i jesienny (2021)
- ▶ W r. 2022 możliwe jest zmniejszenie liczby osób przybywających do miasta z zagranicy, co bezpośrednio wynika z obaw związanych z trwającym konfliktem militarnym za wschodnią granicą Polski
- ▶ Turyści są zadowoleni z pobytu w Toruniu, wskazują jednak na pewne niedogodności, które występowały również w poprzednich latach.
- ▶ Intensywnie powiększa się baza noclegowa w Toruniu. Spowodowane jest to coraz większą liczbą apartamentów udostępnianych w mieście turystom.

WNIOSKI

▶ Dziękujemy za uwagę

